

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos. Corozal.

Dayana Marcela Sierra Salgado

Código 1066181587

Adriana Paola Arrieta Ortega

Código 1103111713

Leidy Karolina De La Barrera Benítez

Código 1100689879

Karina Esther Campo Martínez

Código 1052989811

Carol Milena Cáceres Pestana

Código 64704642

José Alexander Herrera C.

Tutor

Tabla de Contenido

| | |
|---|----|
| Resumen | 3 |
| Abstract | 4 |
| Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso..... | 5 |
| Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas..... | 7 |
| Presentación de estrategias de abordaje psicosocial..... | 8 |
| Conclusiones | 13 |
| Referencias | 15 |

Resumen

El ser humano, es un ser en donde en su entorno, ideas, percepciones, pensamientos, motivaciones están movidas por diferentes factores bien sea internos o externos, en donde estos factores influyen en su entorno individual, social, educativo, político, económico, entre otros, facilitado o dificultando la participación en la sociedad.

Teniendo esto claro es a considerar que situaciones negativas o conflictivas repercuten de manera directa o indirecta en el ser humano, cambiándole su forma de ver la vida, de interactuar y relacionarse con el entorno, en donde muchas veces es el mismo conflicto los hunde en la tristeza, ansiedad y desesperación, y otras veces despiertan en ellos el sentido de superación y la amabilidad de salir a delante a pesar del problema.

En el presente trabajo se hace un acercamiento narrativo de diferentes historias, en donde a nivel grupal se analiza uno de los casos, con el fin de analizar y reflexionar desde los aspectos psicosociales que emergieron mediante el problema del conflicto armado.

Palabras Clave: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

The human being is a being where in his environment, ideas, perceptions, thoughts, motivations are moved by different factors, whether internal or external, where these factors influence their individual, social, educational, political, economic environment, among others, facilitating or hindering participation in society.

Having this clear is to consider that negative or conflicting situations have a direct or indirect impact on the human being, changing their way of seeing life, interacting and relating to the environment, where often the same conflict plunges them into the sadness, anxiety and despair, and other times awaken in them the sense of overcoming and the kindness to get ahead despite the problem.

In the present work a narrative approach of different histories is made, where at the group level one of the cases is analyzed, in order to analyze and reflect from the psychosocial aspects that emerged through the problem of the armed conflict.

Key words: Violence, psychosocial approach and narrative approaches.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Caso Gloria.

Colombia es un país que en las últimas décadas ha estado golpeada por las guerras internas, afectando no solo la población militar, sino también a la civil dejando miles de víctimas, esta problemática conlleva además de masacres, secuestros, muertes, también trae consigo que muchos campesinos abandonen su hogar, bien sea por decisión propia forzados por el miedo de ser asesinados, o por presión de las fuerzas armadas ilegales, en este sentido mujeres, niños, campesinos, trabajadores del campo se ven obligados a dejar sus tierras y empezar una nueva vida, en un entorno que posiblemente no le va a dar las mismas condiciones que tenían a antes.

El desplazamiento hace que muchos de los derechos y de las necesidades de la población no sean suplidas, en donde según Hernández, F (2006) este desplazamiento por la violencia constituye una violación múltiple de los derechos humanos, y un crimen de lesa humanidad; Además de la pérdida de tierras, activos económicos y vínculos con su entorno (Ibáñez, 2008), un grave problema de las víctimas del desplazamiento es la pérdida de garantías de sus derechos fundamentales.

También es grave la ineficiencia del Estado para darles atención oportuna y diseñar políticas y estrategias que frenen el aumento de la población desplazada. Los desplazados de la violencia por lo general recurren a sectores urbanos, ciudades, en donde el estilo de vida es muy diferente al del campo, y las oportunidades son más difíciles de encontrar, pero aun así buscan la manera de salir adelante , este es el caso de Gloria , que gracias a las ganas que tiene de seguir luchando le puso el frente la situación, y no se quedó estancada en la en el hecho de ser he hizo de esta situación un obstáculo que deja atrás poco a poco.

Según Bello, M (2000) el desplazamiento trae además impacto en los estados emocionales y mentales como estrés, ansiedad, miedo generalizado, silencio, desconfianza, inestabilidad emocional, depresión, tristeza, que le impiden integrarse de manera sana a la sociedad o entorno que llegan después del desplazamiento, por su parte Tamayo, H (2007) considera que la llegada a un nuevo sitio provoca tensión en la dinámica familiar y social. Por ejemplo, las relaciones de autoridad se ven trastocadas al introducirse actividades de trabajo informal para la subsistencia, ya que la mujer trabaja también y lleva el sustento a casa cuando antes se dedicaba a labores del hogar; además, se le presta menos atención a los hijos.

Al centrarnos en la problemática psico-emocional que se puede presentar en Gloria, en donde esta trae consecuencias de alto impacto , debido a que el problema del desplazamiento puede causar estrés post-traumático, ansiedad, temor o inclusive puede generar consecuencias patológicas en cuanto a trastornos mentales, bien sea por pérdidas de un familiar, pérdida de bienes , el cambio del estilo de vida, el golpe en cuanto a lo económico y al sentir que se vulneran sus derechos, puede surgir afectaciones a nivel mental, por cual es de suma importancia fortalecer la capacidad para sobreponerse a este problema, es decir fortalecer la resiliencia.

En este sentido se puede evidenciar que Gloria fue resiliente, se aferró a la esperanza, a darle un mejor futuro sus hijas , a cumplir proyectos y valerse por sí misma, ella a pesar de todo lo traumático que padeció, supo encontrar la salida, y poco a poco aprovechar cada oportunidad que se le presente , para ser lo que es hoy en día.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

| Tipo de preguntas | Pregunta | Justificación |
|-------------------|--|--|
| Estratégicas | ¿no le parece que pudo esperar un poco más de tiempo, para ir a buscar a sus hijas, y así trabajar, sabiendo que ellas estaban bien, y de esta forma poder ahorrar para un mejor futuro? | Esta pregunta busca confrontar la idea de Gloria de superarse y seguir adelante y las acciones que esta lleva a cabo. |
| | ¿Cree usted que la acción de haberse encargado de su nieta, es decir tenerla como hija, le quito responsabilidades a la madre, es decir su hija? | Con esta pregunta se busca confrontar a Gloria sobre la acción de haber adoptado a su hija, que tan pertinente es haber asumido ese rol. |
| | ¿Cree usted que, si usted no hubiese sido víctima del conflicto, tendría los mismos proyectos que tiene ahora? | Mediante esta pregunta se busca colocar a Gloria frente la alternativa de la influencia del desplazamiento en sus proyectos de vida. |
| Circulares | ¿Por qué asumió usted el rol de madre ante su nieta, cree que la madre no era capaz con esa responsabilidad? | Con esta pregunta se busca identificar la relación entre Gloria y su hija, o por lo menos la idea que esta tiene de su hija. |
| | ¿Cómo ha sido la respuesta de sus hijas al ver todo el esfuerzo que usted ha hecho por ellas? | Con esta pregunta se pretende conocer la relación familiar. |
| | ¿Muchas personas en condición de desplazados solo esperan la ayuda del gobierno, pero usted quiere tener su propio negocio, que la motivo a tener esa idea, y así depender de si misma? | Mediante esta pregunta se busca ser directo, con el fin de generar un reconocimiento en las acciones que Gloria ha planteado para seguir adelante. |
| | ¿Cómo reaccionaron sus demás hijas, al ver que usted adopto a su nieta? | Con esta pregunta se busca incentivar al dialogo, y conocer lo que genero la decisión de Gloria al adoptar a su nieta. |

| | | |
|------------|--|---|
| | | |
| Reflexivas | ¿Qué habilidades has desarrollado a partir de la situación que has vivido? | Permite que la persona reconozca esos sueños que tienen para seguir nuevas ideas sobre su historia. |
| | ¿Cómo has asumido determina situación? | Esta es una pregunta que permite a la persona mirar su historia mira esas habilidades que le permitieron salir adelante frente a la situación. |
| | ¿Se han desarrollado habilidades en sus hijos a partir de ese desplazamiento? | Es una pregunta que promueve la capacidad de mirar esas ideas, recursos que tuvieron para salir adelante como sobreviviente del desplazamiento. |
| | ¿Hasta cuándo está dispuesto a seguir luchando por sus objetivos y por el plan de la vivienda? | Es una pregunta intencional para que la persona se anime a seguir luchando por su auto-realidad. |

Presentación de estrategias de abordaje psicosocial

Caso Pandurí.

En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

Considero que después de la incursión paramilitar los emergentes psicosociales que están latentes , son la ansiedad, el temor y a su vez posibles rasgos de estrés postraumático por todo lo que las personas experimentaron durante el conflicto; pero a pesar de esto , en las personas pueden emerger las ganas de superación y salir adelante, tener la capacidad de ser resiliente antes las dificultades; en donde esta resiliencia según Carretero, R (2010) permite fortalecer la habilidad para enfrentar eficaz y adecuadamente situaciones adversas y eventos traumáticos, además del desarrollo el potencial de ajuste individual o del sistema.

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

La estigmatización es sin duda alguna una situación que ninguna persona quisiera pasar, esta situación etiqueta las personas, ligándolas al rechazo constante y a los señalamientos de los que los rodean, cerrándoles las puertas y excluyendo de cualquier actividad, en donde la interacción social se ve limitada; esta estigmatización cuando se da por ser considerado cómplice de un actor armado, quizás eleva un poco más la ansiedad y la impotencia, debido que al haber sufrido por el conflicto, ahora tiene que sufrir por ser considerado cómplices de actos violentos, masacres, secuestros y un sin número de acciones delictivas, propias de la violencia; además de luchar contra la experiencia negativa, también tiene que darle frente a la exclusión que se ven sometidos, por ser considerados cómplices.

Todo esto genera repercusiones a nivel económico, social y emocional, sus oportunidades de trabajar y tener sus ingresos económicos se ven reducidos, por lo que además también el estrés, la ansiedad aumentan, generándole problemas emocionales, que, al no ser manejados de la mejor manera, y al estar en constante presión puede causar problemas de índole mental y a su vez somatizar en problemas de salud física.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Primera acción:

Fortalecer lazos entre la comunidad: por medio de esta acción se puede hacer uso de juegos lúdicos, recreativos y deportivos, en donde se busca convocar a la comunidad a que se integre,

compartan e integren entre ellos, esto con el fin de restaurar esos lazos que debido al conflicto se pudieron ver afectados, bien sea por miedo o por el trauma dejado, la idea es hacer una comunidad unida y fortalecida, desde cambios y acciones sencillas para lograr grandes cosas.

Segunda acción:

Atención psicológica a nivel grupal e individual : mediante esta acción se busca que mediante estrategias de índole terapéutico el profesional del área de psicología puede diagnosticar posibles padecimientos psicológicos como consecuencia del conflicto , de esta manera poder elaborar una línea de intervención para mitigar los problemas encontrados ; en cuanto la atención a nivel grupal, se pueden brindar charlas en pro de mejorar el autoestima y fortalecer la capacidad de resiliencia de los miembros de la comunidad.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Teniendo en cuenta lo vivido en esta comunidad, se considera pertinente trabajar enfocada en el fortalecimiento de la resiliencia, debido a que, por medio de esta, pueden restaurar su vida, o por lo menos buscar la manera de lograrlo; por lo que se establecen las siguientes acciones psicosociales:

Socialización de problemas

Objetivo: Fortalecer el proceso de resiliencia mediante la participación ciudadana para mitigar y reducir las complicaciones psico emocionales que padecen la comunidad de Pandurí, y así lograr una participación sana y adecuada.

Con esta estrategia se da a conocer cuáles son las complicaciones psico emocionales que padecen desde las mismas nociones e ideas de los miembros de la comunidad.

En esta estrategia, se emplea a su vez la técnica de grupos focales, debido a que por medio de esta técnica se busca generar entendimiento profundo de las experiencias y creencias de los participantes ante lo que es vivieron en el conflicto y las repercusiones negativas a nivel emocional que esto genera.

Integración de la comunidad

Objetivo: Promover la participación comunitaria mediante actividades que integren a la comunidad de Pandurí.

Con esta estrategia, se promueve la interacción de la comunidad, en donde puedan participar activamente teniendo como eje centra el fortalecimiento de la resiliencia.

En esta estrategia se usa la técnica de observación participante en donde por medio de esta se puede dirigir las actividades con el fin de encaminarlas al objetivo plasmado, y así poder observar la manera en que se integra la comunidad de Pandurí.

Mediante esta estrategia se lleva a cabo actividades como:

Taller de socialización de experiencias: en donde se busca que todos puedan expresar las experiencias que tiene a raíz del conflicto, dando a conocer solo las experiencias actuales.

Juegos de obstáculos de problemas: es donde se emplea un juego de competencia por grupos, en donde se colocan obstáculos simulando los diferentes problemas que afectan a las personas de esta comunidad a nivel psico emocional, en donde deben de plantear las soluciones para poder superarlo y así llegar a la meta.

Reconocimiento de factores protectores

Objetivo: Identificar mecanismo en la comunidad de desplazados de la comunidad de Pandurí, que favorezcan el fortalecimiento de la resiliencia.

Con esta estrategia se pretende que los participantes puedan desde su propia situación y contexto identificar los puntos o elementos que conlleva al fortalecimiento de la resiliencia

En esta estrategia se usa la técnica de integración grupal, esta técnica busca Identificar los participantes, Incrementar la participación e integración del grupo, dar a conocer los conflictos que interviene en la problemática, y a su vez poder identificar aquellos elementos que propician la solución de problemas.

Mediante esta estrategia se implementan actividades como:

Escalera de fortalezas: en esta actividad se busca que mediante la interacción grupal los participantes puedan reconocer las fortalezas que tiene y que pueden influenciar en el fortalecimiento de la resiliencia.

Edificio de los deseos: en esta actividad se busca que los participantes puedan dar a conocer sus deseos, empezando por los que quieren cumplir a corto plazo, hasta los de largo plazo, para construir el edificio, y así reconocer que necesitan para lograr sus deseos.

Conclusiones

Mediante este trabajo se logró que los estudiantes realizaran un acercamiento conceptual a los enfoques narrativos y así apropiarse de la temática trabajada. Se realizó un análisis de relatos desde la perspectiva narrativa, enfocada en los relatos estipulados en la guía, para hacer su respectiva comprensión. De igual forma mediante concesión grupal se trabajó con unos de los relatos, en donde se identifica el o la protagonista, con el fin de emplear diferentes tipos de preguntas, para comprender más lo que surge alrededor del personaje.

Se puede concluir frente a los ejes temáticos en el diplomado los temas analizados en los que se entiende la memoria no solamente como una actividad privada (individual o colectiva) y de repercusiones en la esfera doméstica; en nuestro estado actual de comprensión sociológica, la memoria es un factor constituyente del espacio público, es decir, ese territorio que comunica lo social con lo político. Se trata de una sustancia social que puede ser eficaz tanto para la consolidación de un poder cuanto para desafiarlo, transformarlo o desestabilizarlo. La memoria es un ingrediente importante de la malla simbólica en la que se sostienen nuestros ordenamientos sociales, sea que hablemos de las instituciones oficiales, sea que hablemos de las interacciones cotidianas entre Individuos, grupo y comunidad.

Por otra parte lo psicosocial en un proceso de acompañamiento que señala lo simbólico del concepto, en el entendido que los actos de reparación para las víctimas o comunidades representan en algo lo perdido, pero no borran los daños irreparables ocurridos. Este reconocimiento, dignifica el sufrimiento de las personas y reconoce la capacidad de transformar la realidad; para Arévalo; el acompañamiento psicosocial debe ser permanente a las víctimas que, desde un enfoque sistémico construcciónista social y diferencial, contribuye a la superación

o mitigación de los efectos sociales y emocionales de la violencia, desde la resignificación de la identidad y del reconocimiento de recursos personales y sociales, en el marco de su reconocimiento como sujetos de derechos.

Referencias

Carretero, R (2010). *Resiliencia una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales*. Disponible en <https://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/27/raulcarretero.pdf>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Junta de Andalucía (2016) *participación ciudadana*. Disponible en <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hhuuvr/extranetservicioandaluzdesalud/hhuuvr/extranet/CmsHUVR2/ONLINE/externo/huvr/ciudadano/participacion.asp>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>